LONGSIN 朗鑫
——与您分享的不仅是安全——

家用可燃气体探测器

JT-LS-838-37M-V-F11-A V1.6使用说明书
NB移动版智能型电磁阀式

LONGSIN 朗鑫
与您分享的不仅是安全
自检
消音
绿色工作 红色报警 黄色常亮故障,闪亮时寿命到期,请更换探测器

一、声明

感谢您使用深圳市朗鑫智能科技有限公司的产品，当您使用本产品时请务必仔细阅读本说明书。并按照有关操作指引步骤进行，使您能充分享受我公司提供的服务，同时避免您的误操作而出现的意外发生。

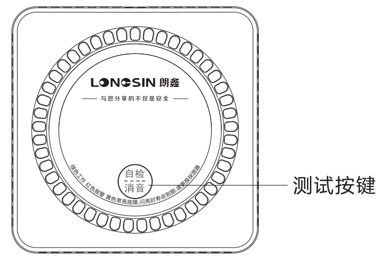
请妥善保管本说明书，以便您日后需要时能及时查阅并获得帮助。本说明书版权属深圳市朗鑫智能科技有限公司所有，未经书面许可，本说明书任何部分不得复制、翻译、存储于数据库或检索系统内，也不可以电子、翻拍、录音等任何手段及方式进行传播。

如果您没有依照本说明书使用或擅自去除、拆解、更换探测器内部组件，本公司不承担由此造成的任何责任。

用户需根据产品外包装盒上勾选的选配功能来选择性阅读本说明书中的有关选配功能的内容，没被勾选的选配功能内容可跳过阅读，以免误解。

二、产品简介

本产品为家用可燃气体探测器(以下简称探测器)，用于检测甲烷（CH4）、天然气。探测器采用平面半导体气体传感器检测可燃气体的泄漏，响应速度快，具有良好的重复性和选择性，工作稳定可靠，抗干扰性好。探测器系列采用壁挂安装方式，安装简单，接线方便，用于住宅、公寓等存在可燃气体的场所，进行安全监控。


LONGSIN 朗鑫
与您分享的不仅是安全
自检
消音
测试按键

三、工作原理

探测器采用半导体气体传感器检测可燃气体的泄漏，气体检测电路由传感器内部的信号电阻和外部的检测电阻串联组成，当可燃性气体存在时，气体浓度越高，传感器内部的信号电阻越低检测电阻两端电压越高，检测电阻两端的电压随气体浓度增大而增大。微控制器对电压信号进行采样处理，当电压达到或超过报警阈值时发出声光报警信号，同时使能联动输出。

四、功能特点

主要功能：

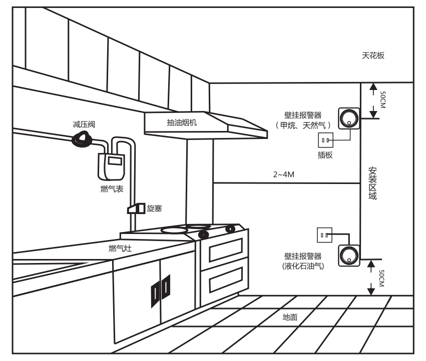
（1）采用半导体气体传感器检测可燃气体的泄漏；
（2）具有声光提示功能，指示灯明亮显眼；
（3）由小到大的蜂鸣报警声，声音以不突兀的方式发出；
（4）上电后即可按按键触发自检，减少自检测试的等待时间；
（6）具有传感器故障及失效的检测、提示功能；
（7）具有RTC计时、报警历史记录功能；
（8）支持联动控制电磁阀或机械手等阀门设备，发生燃气泄漏后，能及时把燃气切断。【用户需根据外包装盒勾选的联动输出设备来选配阀门设备，如不匹配，有可能造成硬件故障】

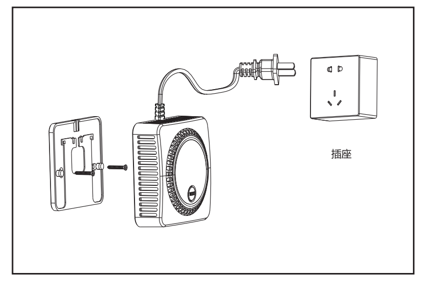
五、技术参数

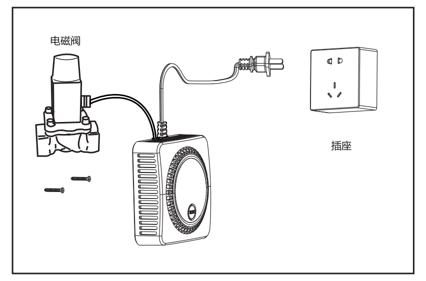
工作电压	市电AC220V
功　耗	≤2W
适用气体	甲烷（天然气）
传感器寿命	10年
产品使用寿命	≥三年
传感器量程	0.6%LEL~20%LEL（300ppm~10000ppm）
报警设定值	9%LEL（3500ppm）
响应时间	≤30秒
防爆要求	非防爆型
联动方式	联动电磁阀或机械手
指示灯颜色	红、绿、黄色
报警指示	红灯常亮、蜂鸣器动作
报警声压	>70dB（正前方1m）
工作环境	温度：-10℃~+55℃； 湿度：≤95%RH（无凝结）； 大气压力：86kPa～106kPa
尺寸大小	100*100*38mm
安装要求	壁挂，安装在气源1.5米范围内
符合标准	GB 15322.2-2019

六、安装说明

（1）首先确定所需检测的气体比空气重还是比空气轻，比空气轻的气体：天然气、人工煤气、沼气等；比空气重的气体：液化石油气等。
（2）根据燃气的轻重在合适的地方安装探测器在气源1.5米范围内。
要探测比空气重的气体时：安装高出地面0.5米以上；
要探测比空气轻的气体时：安装低于天花板0.5米以上。
将安装底板用螺丝固定于墙面，挂上探测器，插上电源。
（3）安装位置不能离燃气灶具太近，以免探测器受到炉火烘烤；不能安装在油烟大的地方，以免引起误报警或探测器进气孔进气不流畅，从而影响探测器的灵敏度；也不能安装于排气扇、门窗门窗边与浴室汽水较大处。
（4）按下图正确接线，所有接线安装必须符合国家及地方有效法规、标准。应选择线芯粗细适当的导线，连接探头及铺助装置的导线应有色彩标识，以免接错，错误的接线将导致探头不能正常工作。


天花板
减压阀
抽油烟机
壁挂报警器（甲烷、天然气）
50CM
插板
燃气表
旋塞
2~4M
安装区域
燃气灶
壁挂报警器(液化石油气)
50CM
地面





易撕裂线、齿线

中国太平保险股份有限公司承保

报警器责任保险卡

680万(保险额)

产品保险单号：62001121020190000005

温馨提示：发生保险事故时，请保留现场，并立即拨打**95589**中心报案。

制造商：深圳市朗鑫智能科技有限公司

易撕裂线、齿线

用户姓名:
联系方式:
通信地址:
产品名称:
产品型号:
商家名称:
购买日期:

备注：

保修须知

保修范围

本产品自购买之日起保修为一年，在保修期内凡属于正常使用情况下由于产品本身质量问题引起的故障，我们均负责维修。
购买产品时，请在此卡上填写购买时期，并请销售商在此卡上盖章确认之后此卡方为有效保修卡。

非保修范围

1：不能提供有效相关购机凭证；
2：由于人为因素造成产品的损坏；
3：由于坠落、挤压、浸水、受潮及其他人为造成的损坏；
4：由于水灾、火灾、雷击等自然灾害造成的损坏；
5：不按照产品操作说明要求使用引起的产品损坏。

LONGSIN 朗鑫
—— 与您分享智慧消防 ——

保修卡
Warranty Card

安防&消防产品专业制造商

合格证
Certicate of Quality

执行标准：GB 15322.2-2019

产品名称：家用可燃气体探测器

检验：合格　品质部：QC008

制造商：深圳市朗鑫智能科技有限公司

七、功能说明

探测器的工作状态：

预热状态>>将探测器上电，蜂鸣器Bi一声、绿灯亮2秒之后，开始进入预热状态，绿灯慢闪（500ms灭、500ms亮），1~3分钟之后，探测器进入正常监测状态。

正常监测状态>>在该状态下，绿灯常亮，内部实时检测当前气体情况，当检测到的燃气浓度达到或超过报警浓度阈值后，探测器进入报警状态。

报警状态>>在该状态下，蜂鸣器以由小到大方式发出报警声，同时红灯常亮，控制输出接口随后输出脉冲信号驱动电磁阀或机械手。

短按“自检/消音”按键后进入消音模式，蜂鸣器立即停止输出声音，指示灯显示方式不变，90秒后退出消音模式，回到声光报警模式。

当检测到的可燃气浓度低于报警浓度阈值后，探测器回到正常监测状态。

提示状态>>在当前状态不是报警或标定状态时，如果出现传感器故障、传感器失效、操作结果返回、自检等事件，会进入提示状态。因传感器故障、失效进入的，不会退出提示状态，需传感器解除故障、失效后，才会退出提示状态。其它事件进入的，会倒计时自动退出提示状态，回到之前的工作状态。

传感器故障、失效提示>>如果传感器发生硬件故障时，蜂鸣器Bi三声后进入提示状态，黄灯常亮。如果传感器失效（运行时间大于寿命时间后）了，蜂鸣器Bi三声后进入提示状态，黄灯闪亮（0.2s周期闪烁4次，灭1.2s）。

当硬件故障解除后，探测器回到之前的工作状态。

自检>>短按“自检”按键后进入提示状态，蜂鸣器以由小到大方式发出报警声，同时绿、红、黄灯以1秒亮1秒灭切换显示，8秒后控制输出接口输出脉冲信号驱动电磁阀或机械手，60秒后退出提示状态，回到之前的工作状态。在自检触发后，短按“自检”按键可强行退出提示状态。

指示灯显示定义表：单位秒（s）

显示方式	定　义
绿、红、黄灯闪烁 1s亮1s灭	自检
绿色闪烁 0.5s灭、0.5s亮	处于上电预热状态
绿色常亮	处于正常监测状态
红色常亮	发生燃气报警
黄色常亮	传感器硬件故障
黄灯闪烁0.2s周期闪烁4次、灭1.2s	传感器失效
绿灯0.2s周期闪烁4次，灭1.2s	RTC时间未校准
绿灯0.2s周期闪烁2次，灭1.6s	RTC已校准但标准时间已丢失

按键操作说明

短击（短按）：按键被按住不超过1秒，然后松开；
长击（长按）：按键被按住超过2秒；
双短击：短击 + 短击；
短长击：短击 + 长击，短击后松开时间不超过0.5秒然后再长击

信息存储最大数量的说明

(记录类型 / 记录条数)

报警	报警恢复	故障	故障恢复	掉电	上电	传感器失效
252	252	126	126	62	62	1

信息读取操作说明

在探测器处于掉电状态时，把探测器后面的底板推出，拧出里面的螺丝，打开机壳，找到内部电路板上的读取接口（丝印为“P7”或“信息输出”），然后将探测器上电，按照读取接口的标识将信息记录读取装置的接口线接到读取接口，然后操作信息记录读取装置即可读取探测器记录的信息。

探测器内部的读取接口使用2.54mm间距的四针单排排针，采用主从站、半双工通信方式，信息记录读取装置为主站，探测器为从站，读取接口的技术参数：4800bps、11位、偶校验。

控制输出端口的操作说明

把探测器后面的底板推出，将电磁阀或机械手等阀门设备的电源线按照端口边上的标识接入到控制输出端口内，然后将探测器上电，待探测器进入正常监测状态，通过自检或燃气触发探测器发生报警，然后阀门设备开始动作。电磁阀、机械手发生动作后，需要手动复位。

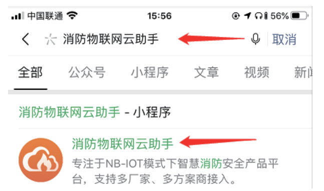
消防物联网云助手
操作步骤

1.进入消防物联网云助手……1
2.用户登入……2
3.添加联系人……3
4.新增楼栋……4
5.新增楼层……5
6.绑定设备……6
7.设备报警记录……7

1. 步骤一：扫码或微信小程序搜索

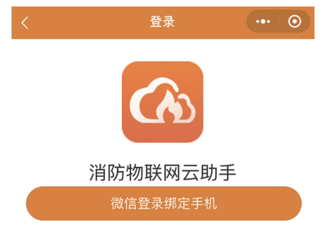
方法一：打开微信，通过扫描二维码进入“消防物联网云助手”

方法二：打开微信，通过微信搜索小程序，输入“消防物联网云助手”，查询出后，点击进入“消防物联网云助手-小程序”


中国联通
15:56
56%
消防物联网云助手
取消
全部
公众号
小程序
文章
视频
新闻
消防物联网云助手 - 小程序
消防物联网云助手
专注于NB-IOT模式下智慧消防安全产品平台，支持多厂家、多方案商接入。

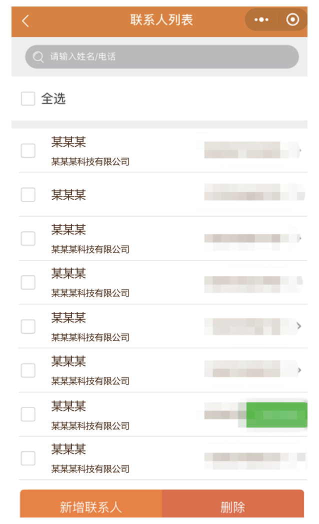
2. 步骤二：用户登入

如果需要登入消防云助手，需要管理员在云端平台添加用户后再次点击“微信登入绑定手机”，按照操作绑定微信号后方可登入成功。

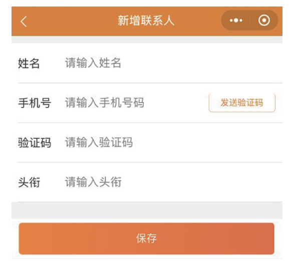

登录
消防物联网云助手
微信登录绑定手机

3. 步骤三：添加联系人

在菜单栏–我的–报警联系人中进入

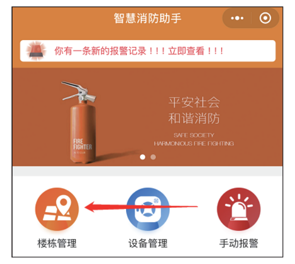

联系人列表
请输入姓名/电话
全选
某某某
某某某科技有限公司
新增联系人
删除

点击“新增联系人按钮”进入界面：

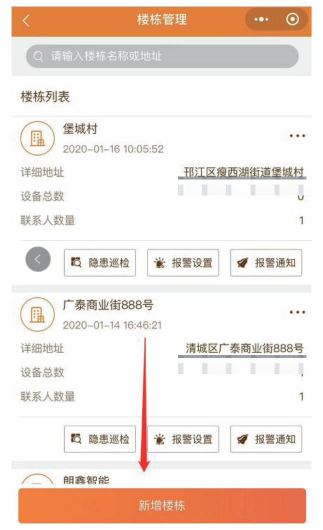

新增联系人
姓名　请输入姓名
手机号　请输入手机号码
发送验证码
验证码　请输入验证码
头衔　请输入头衔
保存

4. 步骤四：
添加楼栋

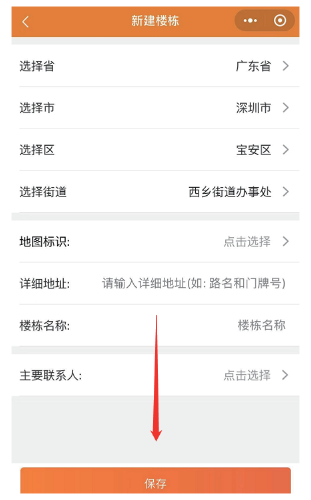
点击“新增联系人按钮”进入界面：


智慧消防助手
你有一条新的报警记录！！！立即查看！！！
平安社会
和谐消防
SAFE SOCIETY
HARMONIOUS FIRE FIGHTING
楼栋管理
设备管理
手动报警

进入楼栋管理后，点击“新增楼栋”按钮.

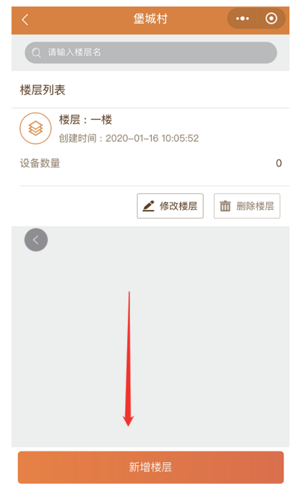

楼栋管理
请输入楼栋名称或地址
楼栋列表
堡城村
2020-01-16 10:05:52
详细地址
邗江区瘦西湖街道堡城村
设备总数
联系人数量
1
隐患巡检
报警设置
报警通知
广泰商业街888号
2020-01-14 16:46:21
清城区广泰商业街888号
朗鑫智能
新增楼栋

输入对应的地址 省份–市–地区–街道 完成后，选择地图标识、填写详细地址、楼栋名称，最后选择“联系人”完成后，点击“保存”按钮，最后可在楼栋列表可查看新增的楼栋。

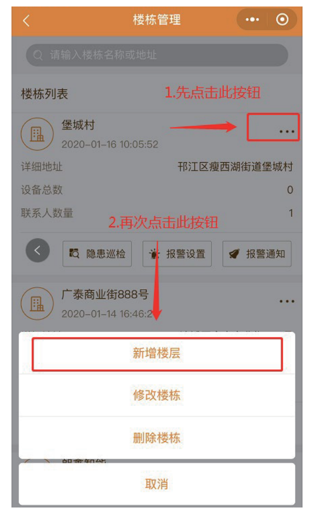

新建楼栋
选择省　广东省
选择市　深圳市
选择区　宝安区
选择街道　西乡街道办事处
地图标识:　点击选择
详细地址:　请输入详细地址(如：路名和门牌号)
楼栋名称:　楼栋名称
主要联系人:　点击选择
保存

5. 步骤五：添加楼层

添加楼层，存在2种方法
方法一：点击进入楼栋内，点击“新增楼层”按钮

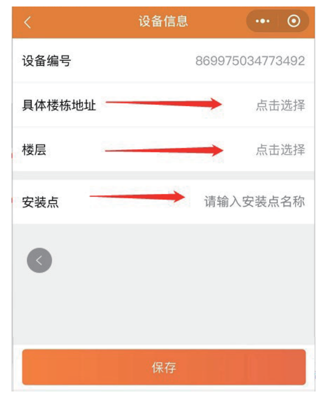

堡城村
请输入楼层名
楼层列表
楼层：一楼
创建时间：2020-01-16 10:05:52
设备数量
0
修改楼层
删除楼层
新增楼层

方法二：在楼栋列表中，选中对应楼栋后，点击其右上角“…”按钮，弹出选项框后，选择“新增楼层”按钮。


楼栋管理
楼栋列表
1.先点击此按钮
堡城村
2.再次点击此按钮
新增楼层
修改楼栋
删除楼栋
取消

6. 步骤六：绑定设备

在首页–菜单栏 下方，点击“扫一扫”按钮，对准需要绑定的设备二维码，出现以下界面：

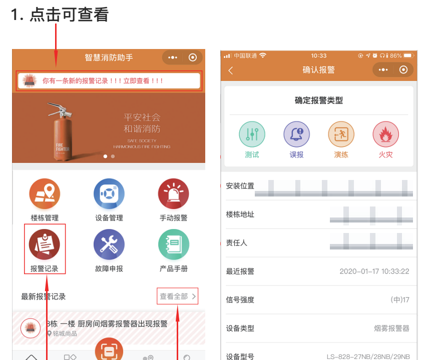

设备信息
设备编号　869975034773492
具体楼栋地址　点击选择
楼层　点击选择
安装点　请输入安装点名称
保存

选择对应新增的楼栋、楼层、输入安装点信息后，点击“保存”，设备列表列表可查看对应绑定后的设备。

7. 步骤七：查看设备报警信息

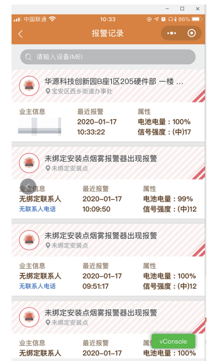
1.首页弹窗，点击可查看最新的报警记录操作：可确认警情为测试–误报–演练–火灾。

1. 点击可查看

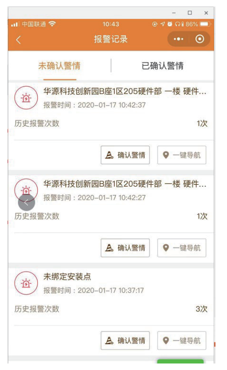

智慧消防助手
你有一条新的报警记录！！！立即查看！！！
楼栋管理
设备管理
手动报警
报警记录
故障申报
产品手册
最新报警记录
查看全部
首页
设备
扫一扫
地图
我的
确认报警
确定报警类型
测试
误报
演练
火灾
安装位置
楼栋地址
责任人
最近报警　2020-01-17 10:33:22
信号强度　(中)17
设备类型　烟雾报警器
设备型号　LS-828-27NB/28NB/29NB
拨打电话

2. 点击可查看　3. 点击可查看

2. 最新报警记录，点击可进入报警记录列表“未处理”的报警记录


报警记录
请输入设备IMEI
华源科技创新园B座1区205硬件部 一楼…
未绑定安装点烟雾报警器出现报警
业主信息
最近报警
属性

3.报警记录，所有设备“已确认”和“未确认”警情的报警信息操作：可查看已处理和未处理的报警记录


报警记录
未确认警情
已确认警情
确认警情
一键导航

八、日常检查

保养维护：

探测器长时间使用气体对流窗处会有一些油污吸附，影响灵敏度，建议用户每三个月（或视污物情况）用少量清洁剂对探测器的气体对流窗进行清洗，清洗后对探测器重新测试。

贮存和使用寿命：

贮存环境：干燥、通风、气温10~30℃的环境中；避免存放于高湿、高温或高污染的环境中。

使用寿命：三年

故障排查：

1. 本产品须正确接线且电源正常供电，否则无法正常工作。
2. 本产品需按照说明书的要求定期维护。
3. 探测器使用寿命有限，应半年测试一次，如发现失效必须尽快维修或更换。
4. 本产品可以减少事故的发生，单不能保证万无一失，为了您的安全，出正确使用本产品外，在日常生活中应提高警惕，加强安全防范意识。
5. 长期贮存时，需要老化后才能正常使用。贮存时间为1个月以下时，建议老化时间为不少于48小时；贮存时间为1~6个月时，建议老化时间为不少于72小时；贮存时间为6个月以上时，建议老化时间为不少于168小时。

NBIoT网络长时间（正常监测状态下超过6分钟以上）未连接上时，原因分析及解决方法如下：

1. NB物联网SIM卡没有流量，请联系运营商或销售商对NB物联网SIM卡进行续费；
2. NBIoT网络信号不好，请联系运营商或销售商确认安装位置是否在NBIoT基站信号覆盖范围之内；
3. 如果有SIM卡座的，请检查NB物联网SIM卡是否装好；
4. 天线有可能脱落，请检查天线是否装好；
5. NBIoT电路硬件发生故障，请联系销售商维修或更换产品。

燃气泄漏时急救常识：

当环境空气中可燃气体浓度达到或超过探测器阈值时，探测器会持续报警，这时应：

1. 关掉燃气管道总阀门；
2. 立即打开窗户使室内空气流通；
3. 熄灭所有火源，避免使用一切能产生火花的物品如打开打火机、划火柴等；
4. 避免开关各种电器,检测气体泄漏原因并通知相关部门或专业人员；
5. 如果是误报则需检查探测器安装位置是否合适。

上电后亮故障灯，请断电，检查按键是否被按死如果按键被按死，请联系销售商维修或更换产品。

九、产品清单

带线主机：1PCS	说明书：1PCS
合 格 证：1PCS	保修卡：1PCS
配 件 包：1PCS	

十、服务与保修

1. 本公司向所有购买者保证：凡在本公司购买的该探测器，在正常使用条件下，探测器在购买一年之内出现材料、工艺、功能或设计的缺陷。均免费维修或更换为我们确认的材料、工艺、功能和设计正确的探测器或部件。
2. 本保证不包含以下情况导致的服务和维修：
a. 人为故意行为（或由非授权维修人员）导致的探测器损坏；
b. 因腐蚀性液体进入等原因导致的损坏；
c. 探测器来路不明确的；
d. 属于厂家保修范围内的故障，如日常保养、检修、清洁、外部调节
e. 不可抗力（包括但不限于地震、雷电、洪灾、火灾、战争等）、人为伤害（如碾压、碰撞等）事故导致的探测器损坏。
3. 本保证不对您的法定权利构成影响。

感谢使用本公司家用可燃气体探测器，如有问题请与我们密切保持联系，我们将竭尽全力为您提供优质，及时的服务！

扫一扫关注二维码
惊喜等你来拿

深圳市朗鑫智能科技有限公司
电话：0755-26643833
网址：http://www.longsin.cn
地址：深圳市龙华区大浪街道浪口社区华兴路97号凯杰达工业区2栋401