

说明书尺寸：80x60mm 材质：80G铜版纸折页和针孔虚线 骑马钉1个 单色印刷

封面

家用可燃气体探测器
JT-LS838-37使用说明书



一、声明

感谢您使用深圳市朗鑫智能科技有限公司的产品，当您使用本产品时请务必仔细阅读本说明书，并按照有关操作指引步骤进行，使您能充分享受我们提供的服务，同时避免您的误操作而出现意外发生。
请妥善保管本说明书，以便您日后需要能及时查阅并获得帮助。本说明书版权属深圳市朗鑫智能科技有限公司所有，未经书面许可，本说明书任何部分不得复制、翻译、存储于数据库或检索系统内，也不可以电子、翻拍、录音等任何手段及方式进行传播。
如果您没有依照本说明书使用或擅自去除、拆解、更换探测器内部组件，本公司不承担由此造成的任何责任。
用户需根据产品外包装盒上勾选的选配功能来选择性阅读本说明书中的有关选配功能的内容，没被勾选的选配功能内容可跳过阅读，以免误解。

二、产品简介

本产品为家用可燃气体探测器(以下简称探测器)，用于检测甲烷(CH4)、天然气。探测器采用平面半导体气体传感器检测可燃气体的泄漏，响应速度快，具有良好的重复性和选择性，工作稳定可靠，抗干扰性好。探测器系列采用壁挂安装方式，安装简单，接线方便，用于住宅、公寓等存在可燃气体的场所，进行安全监控。



测试按键

三、工作原理

探测器采用半导体气体传感器检测可燃气体的泄漏，气体检测电路由传感器内部的信号电阻和外部的检测电阻串联组成，当可燃性气体存在时，气体浓度越高，传感器内部的信号电阻越低，检测电阻两端电压越高，检测电阻两端的电压随气体浓度增大而增大。微控制器对电压信号进行采样处理，当电压达到或超过报警阈值时发出声光报警信号，同时使能联动输出。

四、功能特点

主要功能：

(1) 采用半导体气体传感器检测可燃气体的泄漏；

(2) 具有声光提示功能，指示灯明亮显绿；

(3) 由小到大的蜂鸣报警声，声音以不突兀的方式发出；

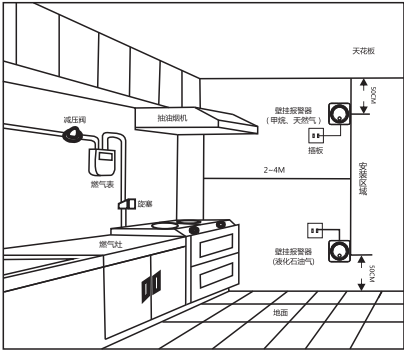
(4) 上电后即可按按键触发自检，减少自检测试的等待时间；

五、技术参数

工作电压	市电AC220V
功 耗	≤2W
适用气体	甲烷(天然气)
传感器寿命	10年
产品使用寿命	≥3年
报警量程	0.6%LEL~20%LEL (300ppm~10000ppm)
报警设定值	9%LEL (3500ppm)
响应时间	≤30秒
防爆要求	非防爆型
联动方式	联动电磁阀或机械手
指示灯颜色	红、绿、黄色
报警指示	红灯常亮、蜂鸣器动作
报警声压	>70dB (正前方1m)
工作环境	温度：-10℃~+55℃； 湿度：≤95%RH(无凝露)； 大气压力：86kPa~106kPa
尺寸大小	100*100*38mm
安装要求	壁挂，安装在气源1.5米范围内
符合标准	GB 15322.2-2019

六、安装说明

(1) 首先确定所需检测的气体比空气重还是比空气轻，比空气轻的气体：天然气、人工煤气、沼气等；比空气重的气体：液化石油气等。
(2) 根据燃气的轻重在合适的地方安装探测器在气源1.5米范围内。
要探测比空气重的气体时：安装高出地面0.5米以上；
要探测比空气轻的气体时：安装低于天花板0.5米以上。
将安装底座用螺丝固定于墙面，挂上探测器，插上电源。
(3) 安装位置不能离燃气灶具太近，以免探测器受到炉火烘烤；不能安装在油烟很大的地方，以免引起误报警或探测器进气孔进气不流畅，从而影响探测器的灵敏度；也不能安装于排气扇、门窗门边与浴室汽水较大处。
(4) 按下图正确接线，所有接线安装必须符合国家及地方有效法规、标准。应选择线芯粗



中国太平洋保险股份有限公司承保

报警器责任保险卡

680万(保险额)

产品保险单号：62001121020190000005

95589

中心报案。

用户姓名：
联系方式：
通信地址：
产品名称：
产品型号：
商家名称：
购买日期：
备注：

保修须知

本产品自购买之日起保修为一年，在保修期内凡属于正常使用情况下由于产品本身质量问题引起的故障，我们将免费维修。保修期内时，请在本卡上填写购买日期，并请将撕下此卡上重要确认之后此卡为有效保修卡。

非保修范围

1、不能保修有使用不当或人为损坏；
2、由于人为因素造成产品的损坏；
3、由于人为因素造成产品的外观、性能、使用寿命等人为造成的损坏；
4、由于火灾、火灾、雷击等自然灾害造成的损坏；
5、不按照产品使用说明书要求使用导致的产品损坏。

易撕裂线、齿线

易撕裂线、齿线

朗鑫 LONXIN 品牌
合格证
Certificate of Quality

保修卡
Warranty Card

执行标准：GB 15322.2-2019
产品名称：家用可燃气体探测器
检验：合格。品质部：QC008
制造商：深圳市朗鑫智能科技有限公司

安防&消防产品专业制造商

七、功能说明

探测器的工作状态：

预热状态>>将探测器上电，蜂鸣器0一声、绿灯亮2秒之后，开始进入预热状态，绿灯熄灭(500ms灭、500ms亮)，1-3分钟之后，探测器进入正常监测状态。
正常监测状态>>在该状态下，绿灯常亮，内部实时检测当前气体情况，当检测到的燃气浓度达到或超过报警浓度阈值后，探测器进入报警状态。
报警状态>>在该状态下，蜂鸣器以由小到大方式发出报警声，同时红灯常亮，控制输出接口随后输出脉冲信号驱动电磁阀或机械手。
短按“自检/消音”按键后进入消音模式，蜂鸣器立即停止输出声音，指示灯显示方式不变，90秒后退出消音模式，回到声光报警模式。当检测到的可燃气体浓度低于报警浓度阈值后，探测器回到正常监测状态。
提示状态>>在当前状态不是报警或标定状态时，如果出现传感器故障、传感器失效、操作结果返

回、自检等事件，会进入提示状态。因传感器故障、失效进入的，不会退出提示状态，需传感器解除故障、失效后，才会退出提示状态。其它事件进入的，会倒计时自动退出提示状态，回到之前的工作状态。
传感器故障、失效提示>>如果传感器发生硬件故障时，蜂鸣器0三声后进入提示状态，黄灯常亮。如果传感器失效(运行时间大于寿命时间)了，蜂鸣器0三声后进入提示状态，黄灯闪亮(0.2s周期内闪4次，闪1.2s)。当硬件故障解除后，探测器回到之前的工作状态。
自检>>短按“自检”按键后进入提示状态，蜂鸣器以由小到大方式发出报警声，同时绿、红、黄灯以1秒亮1秒灭切换显示，8秒后控制输出接口输出脉冲信号驱动电磁阀或机械手，60秒后退出提示状态，回到之前的工作状态。在自检触发后，短按“自检”按键可强行退出提示状态。

指示灯显示定义表：单位秒(s)

显示方式	定 义
绿、红、黄灯闪烁1s亮1s灭	自检
绿色闪烁0.5s灭、0.5s亮	处于上电预热状态
绿色常亮	处于正常监测状态
红色常亮	发生燃气报警
黄色常亮	传感器硬件故障
黄灯闪烁0.2s周期内闪4次、闪1.2s	传感器失效
绿灯0.2s周期内闪4次、闪1.2s	RTC时钟未校准
绿灯0.2s周期内闪2次、闪1.6s	RTC已校准但自校准时间已失效

按键操作说明

短击(短按)：按键被按下不超过1秒，然后松开；
长击(长按)：按键被按下超过2秒；
双短击：短击 + 短击；
短长击：短击 + 长击，短击后松开时间不超过0.5秒，然后再长击

信息存储量大数量的说明
(记录类型 / 记录条数)

报警	报警恢复	故障恢复	停电	上电	传感器失效
252	252	126	126	62	62
1	1	1	1	1	1

信息读取操作说明

在探测器处于掉电状态时，把探测器后面的底板推出，拧出里面的螺丝，打开机壳，找到内部电路板上的读取接口(丝印为“P”或“信息输出”)，然后将探测器上电，按照读取接口的标识将信息记录读取装置的接口线接到读取接口，然后操作信息记录读取装置即可读取探测器记录的信息。
探测器内部的读取接口使用2.54mm间距的四针单排排针，采用主从站、半双工通信方式，信息记录读取装置为主站，探测器为从站，读取接口的技术参数：4800bps、11位、偶校验。

控制输出端口的操作说明

把探测器后面的底板推出，将电磁阀或机械手等阀门设备的电源线按照端口边上的标识接入到控制输出端口内，然后将探测器上电，待探测器进入正常监测状态，通过自检或燃气触发探测器发生报警，然后阀门设备开始动作。电磁阀、机械手发生动作后，需要手动复位。

消防物联网云助手
操作步聚

1. 进入消防物联网云助手.....1
2. 用户登录.....2
3. 添加联系人.....3
4. 新增楼栋.....4
5. 新增楼层.....5
6. 绑定设备.....6
7. 设备报警记录.....7

1. 步骤一：扫码或微信小程序搜索
方法一：打开微信，通过扫描二维码进入“消防物联网云助手”


方法二：打开微信，通过微信搜索小程序，输入“消防物联网云助手”，搜索后，点击进入“消防物联网云助手-小程序”

2. 步骤二：用户登录
如果首次进入消防云助手，需要管理员在云端平台添加用户后再次点击“微信登录绑定手机”，按照操作绑定微信后方可登录成功。


3. 步骤三：添加联系人
在菜单栏-我的-我报警联系人中进入

点击“新增联系人”

4. 步骤四：添加楼栋
点击“新增联系人按钮”进入界面：


进入楼栋管理后，点击“新增楼栋”按钮。



输入对应的地址 省份-市-地区-街道 完成后，选择地图标注、填写详细地址、楼栋名称，最后选择“联系人”完成后，点击“保存”按钮。最后可在楼栋列表可查看新增的楼栋。



5. 步骤五：添加楼层

添加楼层，存在2种方法
方法一：点击进入楼栋内。点击“新增楼层”按钮


方法二：在楼栋列表中，选中对应楼栋后，点击其右上角“+”按钮，弹出选项框后，选择“新增楼层”按钮。


6. 步骤六：绑定设备

在首页-菜单栏 下方，点击“扫一扫”按钮，对准需要绑定的设备二维码，出现以下界面：

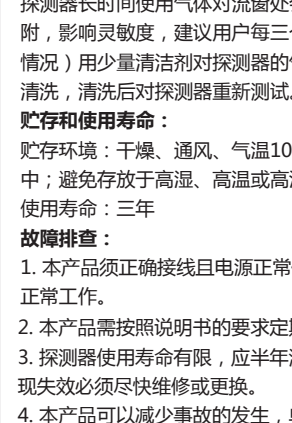
选择对应新增的楼栋、楼层、输入安装点信息后，点击“保存”，设备列表列表可查看对应绑定后的设备。


7. 步骤七：查看设备报警信息

1. 首页弹窗，点击可查看最新的报警记录操作：可确认警情为测试-演练-火灾。

2. 点击可查看 3. 点击可查看


2. 最新报警记录：点击可进入报警记录列表“未处理”的报警记录

3. 报警记录，所有设备“已确认”和“未确认”警情的报警信息操作：可查看已处理和未处理的报警记录


八、日常检查

保养维护：

探测器长时间使用气体对流窗处会有一些油污附着，影响灵敏度，建议用户每三个月(或视污物情况)用少量清洁剂对探测器的气体对流窗进行清洗，清洗后对探测器重新测试。
贮存和使用寿命：
贮存环境：干燥、通风、气温10~30℃的环境中；避免存放于高温、高温或高污染的环境中。使用寿命：三年
故障排查：
1. 本产品须正确接线且电源正常供电，否则无法正常工作。
2. 探测器需按照说明书的要求定期维护。
3. 探测器使用寿命有限，应半年测试一次，如发现失效必须尽快维修或更换。
4. 本产品可以减少事故的发生，单不能保证万无一失，为了您的安全，出正确使用本产品外，在日常生活中应提高警惕，加强安全防范意识。

5. 长期贮存时，需要老化后才能正常使用。贮存时间为1个月以下时，建议老化时间为不少于48小时；贮存时间为1~6个月时，建议老化时间为不少于72小时；贮存时间为6个月以上时，建议老化时间为不少于168小时。
NB-IoT网络长时间(正常监测状态下超过6分钟以上)未连接上时(原因分析及解决方法如下)：
1. NB-IoT网络SIM卡没有流量，请联系运营商或销售商对NB-IoT网络SIM卡进行续费；
2. NB-IoT网络信号不好，请联系运营商或销售商确认安装位置是否在NB-IoT基站信号覆盖范围之内；
3. 如果有SIM卡座的，请检查NB-IoT网络SIM卡是否装好；
4. 天线有可能脱落，请检查天线是否装好；
5. NB-IoT电路硬件发生故障，请联系销售商维修或更换产品。

燃气泄漏时急救常识：

当环境空气中可燃气体浓度达到或超过探测器阈值时，探测器会持续报警，这时应：
1. 关掉燃气管道总阀门；
2. 立即打开窗户使室内空气流通；
3. 熄灭所有火源，避免使用一切能产生火花物品如打火机等；
4. 避免开关各种电器 检测气体泄漏原因并通知相关部门或专业人员；
5. 如果是误报则需检查探测器安装位置是否合适。

上电后亮故障灯，请断电，检查按键是否被按死
如果按键被按死，请联系销售商维修或更换产品。

九、产品清单

带线主机：1PCS 说明书：1PCS
合 格 证：1PCS 保修卡：1PCS
配 件 包：1PCS

十、服务与保修

1. 本公司向所有购买者保证：凡在本公司购买的该探测器，在正常使用条件下，探测器在购买一年之内出现材料、工艺、功能或设计的缺陷。均免费维修或更换为我们确认的材料、工艺、功能和设计正确的探测器或部件。
2. 本保证不包含以下情况导致的服务和维修：
a. 人为故意行为(或非授权维修人员)导致的探测器损坏；
b. 因腐蚀性液体进入等原因导致的损坏；
c. 探测器来路不明的；

深圳市朗鑫智能科技有限公司
电话：0755-26643833
网址：http://www.lxsf110.com
地址：深圳市龙华区大浪街道浪口社区华兴路97号凯达达工业区2栋201和401

封面背面